

# 连续型热敏复写卡打印/擦除机 使用说明书

**宁波荣大证卡打印设备有限公司**

**警告：此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。**

**在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。**

## 连续型热敏复写卡打印/擦除机保修证使用说明

尊敬的用户：

感谢使用荣大连续型热敏复写卡打印/擦除机，我公司将按照我国相关法律法规的规定及公司对客户的承诺，凭此保修卡及发票，为您提供下列服务：

1.荣大连续型热敏复写卡打印/擦除机整机保修。

**2.下列情况不属于免费保修：**

- (1) 因客户使用、维修和保管不当造成的损失；
- (2) 无发票或无法证明购买日期；
- (3) 发票上的型号与维修产品型号不符或涂改；
- (4) 超过保修日期；

## 目录

|             |   |
|-------------|---|
| 1. 型号       | 1 |
| 2. 注意事项     | 1 |
| 3. 装箱清单     | 3 |
| 4. 外形结构     | 4 |
| 5. 安装说明     | 4 |
| 6. 打印/擦除操作  | 6 |
| 7. 清洁保养     | 7 |
| 8. 故障处理     | 8 |
| 9. 打印/擦除机参数 | 8 |

## 1. 型号

1.1. 连续型热敏复写卡打印机型号：TRW CP 2014

1.2. 连续型热敏复写卡擦除机型号：TRW CE 114

## 2. 注意事项

使用连续型热敏复写卡打印/擦除机前(以下简称打印/擦除机)，请仔细阅读以下注意事项，正确操作打印/擦除机！

### 2.1. 电气注意事项

2.1.1. 凡是带有安全的内容，是关系到产品的安全使用和使用人人身安全的事项，必须严格按照操作要求，否则可能造成产品的损失或危及使用者人身安全。

2.1.2. 电气规格：AC100-240V/50~60Hz/1.5A。

2.1.3. 电源插座必须配有接地线，以保证打印/擦除机有效接地。

### 2.2. 安装注意事项

2.2.1. 用双手提取打印/擦除机放置于平稳的工作台，要求周围环境清洁，空气流通，防潮。

2.2.2. 避免打印/擦除机靠近腐蚀性气体、易燃性气体、化学物体等。

2.2.3. 避免打印/擦除机靠近能产生磁场或干扰的设备。

## 2.3. 操作注意事项

- 2.3.1. 为了防止操作人员在使用机器时造成身体伤害或财产损失，请仔细阅读产品说明书，正确使用机器。
- 2.3.2. 请使用本公司提供的热敏复写卡。同时请勿使用变形的或不匹配的卡，否则可能造成机器故障或损坏。
- 2.3.3. 热敏复写卡的存放应远离能产生磁场的设备。
- 2.3.4. 热敏复写卡应避免阳光直射或靠近高温，否则可能会导致卡片变形和卡面信息的消失。
- 2.3.5. 打印/擦除工作过程中，请勿切断电源或打开外壳。
- 2.3.6. 打印/擦除工作过程中，若发出异常的声音、气味、冒烟等，请立即关闭电源开关并拔掉外接电源。
- 2.3.7. 若遇到其它物品落到打印/擦除机内，应关闭电源开关并拔掉外接电源，再取出物品。
- 2.3.8. 如果长时间不使用打印/擦除机，请关闭打印/擦除机的电源开关，并拔掉外接电源。
- 2.3.9. 请勿用手去触摸打印/擦除机内贴有危险标识的地方。
- 2.3.10. 请勿自行拆装打印/擦除机。
- 2.3.11. 在经常使用情况下，请注重机器的清洁。

### 3. 装箱清单

打开包装箱确认下列物品是否齐全。若有缺损，请联系经销商！



打印/擦除机



清洗卡



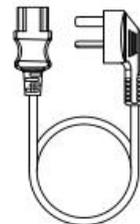
使用说明书



USB线(打印机必配，擦除机不配)



串口线(打印机选配，擦除机必配)



电源线

图 1

## 4. 外形结构

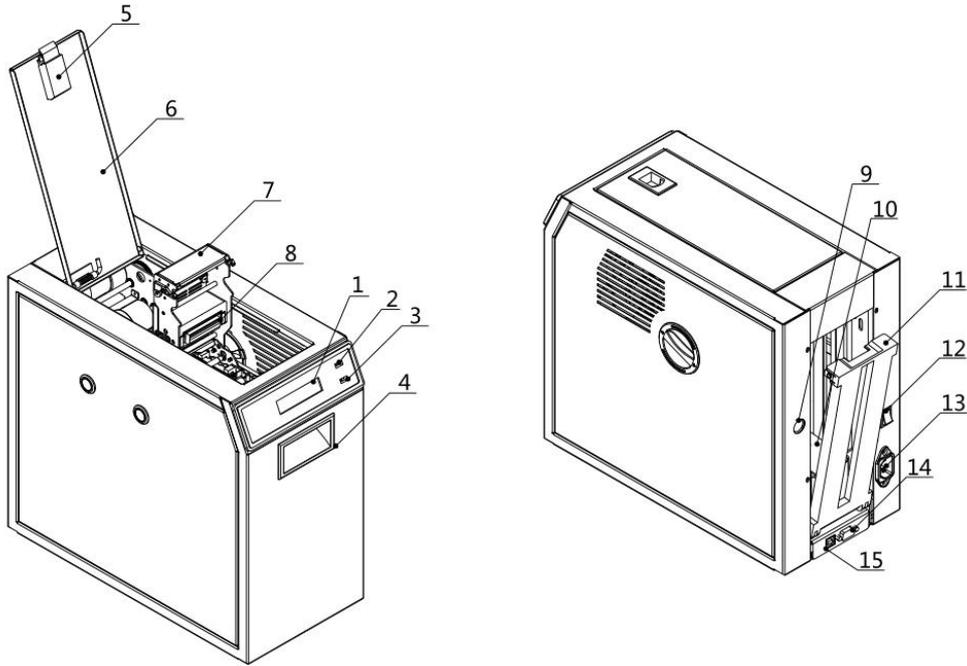


图 2

- |         |         |          |          |            |
|---------|---------|----------|----------|------------|
| 1.液晶显示屏 | 2.复位按钮  | 3.清洁按钮   | 4.出卡口    | 5.弹簧锁      |
| 6.顶板    | 7.小机芯上架 | 8.打印/擦除头 | 9.点动开关   | 10.卡托盘     |
| 11.卡盒盖板 | 12.电源开关 | 13.电源线端口 | 14.串口线端口 | 15.USB 线端口 |

## 5. 安装说明

**提示：**打印机安装 USB 线或串口线、电源线。擦除机安装电源线(在调试的情况下需安装串口线)。

### 5.1. USB 线安装

关闭计算机电源，将 USB 线插入打印机后端 USB 端口内(如图 3)，另一端插入计算机上的 USB 端口内。

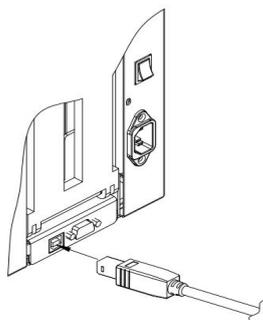


图 3

### 5.2. 串口线安装

关闭计算机电源，将串口线插入打印/擦除机后端串口线端口内(如图 4)，将串口线另一端插入计算机上的串口线端口内，锁紧串口线插头。

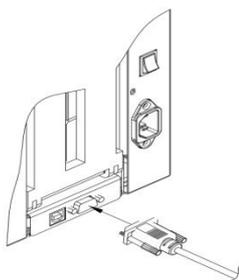


图 4

### 5.3. 电源线安装

将电源线插入打印/擦除机后端电源线端口内(如图 5)，将电源线另一端插在外接电源插板上。

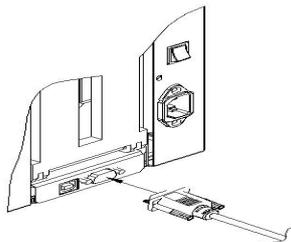


图 5

## 5.4. 驱动安装

打印机需要手动安装驱动，擦除机不需要安装驱动。

## 6. 打印/擦除操作

6.1. 打开电源开关，液晶显示屏亮启，显示“状态：正常”，打印/擦除机发出“滴滴”二声，打印/擦除机进入待机状态。

**注意：**待机后，确保卡托盘下降到最低位置（如果卡托盘不在最低位置，按点动开关，让卡托盘下降到最低位置）。每次机器工作完成后，卡托盘必须保证下降到最低位置。

6.2. 打开卡盒盖板，将要打印/擦除的卡（打印膜朝上并在前端，摆放整齐，卡片不超过 160 张），放在卡托盘上（如图 6），卡片靠住卡盒里侧，然后合上卡盒盖板。

6.3. 按软件指令打印机进卡打印。按点动开关擦除机进卡擦除。

6.4. 完成打印/擦除后，打印/擦除机将卡送出。

6.5. 打印机完成整个指令后，打印机进入待机状态。擦除机卡托盘内卡全部擦除完成后，卡托盘自动下降到最低位置，擦除机进入待机状态。

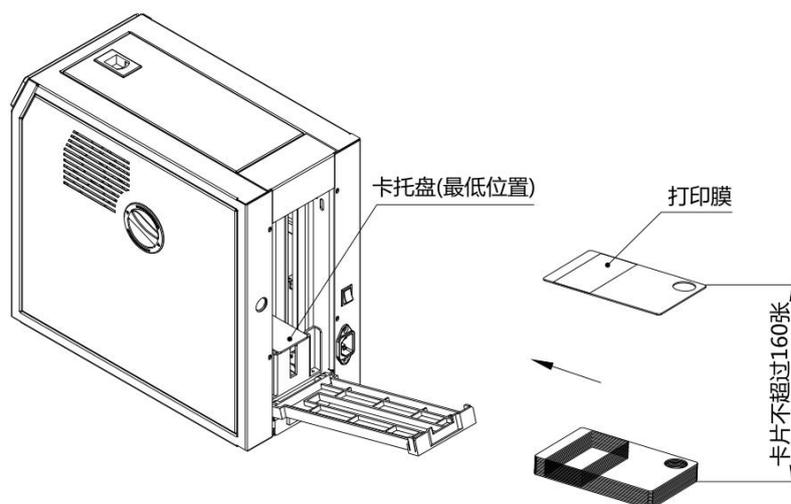


图 6

## 7. 清洁保养

打印/擦除机内部零件与热敏复写卡直接接触，很容易堆积污垢。为了保持最佳的打印效果，在正常使用中建议:每天清洗一次机器内的打印部件，以保持最佳的打印效果！

### 7.1. 打印/擦除头的清洁

关闭打印/擦除机的电源开关，并拔掉外接电源，掀开打印/擦除机顶板，打开小机芯上架，用粘有酒精的棉布擦拭打印/擦除头。

**注意：**必须等打印/擦除头冷却下来以后才能清洁；

### 7.2. 胶辊的清洁

#### 7.2.1. 清洁卡清洁

在清洁卡两面均匀涂上纯度 85%以上的酒精，将清洁卡放入卡托盘上，合上卡盒盖板。打印机按复位按钮，将卡带入内部，开始清洗。擦除机按点动开关，将卡带入内部，开始清洗。每次至少清洁 3 次。

#### 7.2.2. 气枪吹扫清洁

关闭打印/擦除机的电源开关，并拔掉外接电源。掀开打印/擦除机顶板和小机芯上架，用气枪吹扫机器内部胶辊。

**注意：**1.不要使用已变形的清洁卡，否则会造成阻卡！

2.本机不附带酒精。如有需要请自行或者联系经销商购买！

3.酒精选用纯度为 85%以上。如果选用的酒精纯度过低，则需要更长的时间将清洁卡烘干，有可能卡片打滑，导致打印/擦除机故障等等！

## 8. 故障处理

| 故障现象    |       | 原因           | 处理方法                 |
|---------|-------|--------------|----------------------|
| 液晶显示屏不亮 | 无声音   | 打印/擦除机不通电    | 检查电源线与电源、打印/擦除机是否连接好 |
|         |       | 电源线损坏        | 更换电源线                |
|         |       | 打印/擦除机故障     | 联系销售商或厂家             |
|         | 有滴滴两声 | 液晶显示屏损坏或接触不良 | 联系销售商或厂家             |
| 擦写不清晰   |       | 打印头、擦头污垢     | 清洁打印头、擦头             |
|         |       | 卡片变形         | 使用合格的热敏复写卡           |
|         |       | 卡面复写膜破损      |                      |
|         |       | 卡片类型不匹配      | 选择适配的热敏复写卡           |

## 9. 打印/擦除机参数

| 系列名称    | 打印机                         | 擦除机    |
|---------|-----------------------------|--------|
| 分辨率     | 200dpi                      | 无      |
| 打印/擦除原理 | 热敏                          |        |
| 打印/擦除范围 | 40*20mm                     | 无      |
| 卡片尺寸    | 长*宽：85.5*54mm 厚度：0.68~0.9mm |        |
| 字体      | 支持 windows 下输出的所有字体         | 无      |
| 接口      | USB2.0/RS-232               | RS-232 |
| 使用电源    | AC100-240V/50~60Hz/1.5A     |        |
| 外观尺寸    | 360*175*340mm               |        |
| 净重      | 约 9.9KG                     |        |
| 工作环境    | 温度：4~36℃ 湿度：20~80%不凝露       |        |
| 储存环境    | 温度：-30~65℃ 湿度：20~80%不凝露     |        |
| 功率      | 待机功率：8W 工作功率：80W            |        |

地址：浙江省宁波市鄞州投资创业园区金辉西路 177 号

全国客户服务热线：400-0574-715

传真：+86-574-88169387

网址：[www.rongda-made.com](http://www.rongda-made.com)